

Algemene bezoekersvoorwaarden Stichting Achterland 010124

1.0 Algemeen

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Stichting Achterland en een bezoeker van één van de evenementen van Stichting Achterland. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Stichting Achterland sluit terzake van het bijwonen van een door Stichting Achterland dan wel door een derde in één of meerdere gebouwen van het Stichting Achterland (hierna: 'het terrein, waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan het terrein grenzende openbare weg waartoe Stichting Achterland op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is) of een andere locatie, ingezet door Stichting Achterland, te organiseren evenement. Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor een ieder die enig evenement op het terrein bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Stichting Achterland heeft gesloten.

1.2 Stichting Achterland zal al het mogelijke verrichten om het bezoek op het terrein naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Stichting Achterland zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Stichting Achterland zal tevens trachten de evenementen op het terrein ongestoord te laten plaatsvinden. Stichting Achterland spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Stichting Achterland verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met het bestuur van Stichting Achterland. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Stichting Achterland hiervoor zijn verontschuldigingen aan.

1.3 Stichting Achterland volgt de geldende richtlijnen en voorschriften zoals geadviseerd door instellingen als het RIVM en/ of vastgesteld van overheidswege. Bij het betreden tot het terrein verklaart de bezoeker impliciet zich te houden aan deze richtlijnen en voorschriften.

2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen

2.1 Alle door Stichting Achterland, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Stichting Achterland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Stichting Achterland en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-,) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Stichting Achterland te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van het terrein, ook indien de Bezoeker het betreffende terrein heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.

2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (I) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (II) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan Stichting Achterland heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Stichting Achterland om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of (III) het evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan Stichting Achterland verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

2.4 Indien een evenement wordt geannuleerd, ontvangt de Bezoeker het aankoopbedrag excl. € 3,00 annuleringskosten retour.

2.5 Indien een evenement wordt verplaatst blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum of heeft de Bezoeker de keuze uit restitutie van het aankoopbedrag.

2.5 Tickets kunnen niet worden geretourneerd omdat de Bezoeker verhinderd is voor een evenement. Bezoeker is gerechtigd om zelf een nieuwe Koper te vinden voor het ticket.

2.6 Toegangsbewijzen blijven eigendom van Stichting Achterland, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan.

3.0 Toegang tot en Verblijf op het festivalterrein

3.1 Toegang tot het festivalterrein kan worden geweigerd en/of het verblijf op het terrein kan worden ontzegd indien de betreffende bezoeker naar het oordeel van Stichting Achterland kennelijk niet voldoet aan de gezondheidseisen en daaraan gerelateerde voorschriften zoals geadviseerd door instellingen als het RIVM en/of vastgesteld van overheidswege. Dit geldt ook indien de bezoeker Stichting Achterland belet zich daartoe een oordeel te vormen. Verblijf op het terrein kan tevens worden ontzegd indien de bezoeker zich niet houdt aan de richtlijnen en voorschriften als bedoeld onder 1.3.

3.2 Gedurende zijn/haar verblijf op het terrein dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Stichting Achterland gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van Stichting Achterland de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

3.3 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a. aan derden op het terrein goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van het bestuur van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. (huis-)dieren het Gebouw in te brengen;
- c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties op het terrein mee te brengen;
- d. naar het oordeel van een functionaris van Stichting Achterland gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
- e. Drugs op het terrein mee te nemen en/of te gebruiken.

3.4 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de beveiliging van Stichting Achterland inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-)

bagage. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

3.5 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van Stichting Achterland, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnamen te maken tijdens culturele evenementen waarvoor toegangsbewijzen zijn verkocht. De als zodanig kenbare medewerkers van Stichting Achterland zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker op het terrein in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het terrein worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

3.6 Stichting Achterland behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken.

3.7 Binnen de tenten/overdekte locaties van Stichting Achterland geldt een algeheel rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich hieraan te houden. De organisatie is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het terrein te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

3.8 Een ticket geeft Bezoeker toegang tot het Festivalterrein, de diverse locaties zijn voor een beperkt aantal Bezoekers toegankelijk. Een ticket is geen garantie tot het zien van een artiest. Voor de locaties geldt vol = vol. Bijtijds aanwezig zijn is de beste optie om je favoriete artiest te zien.

4.0 Aansprakelijkheid van Stichting Achterland

4.1 Het verblijf van de Bezoeker op het terrein is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Dit geldt onder alle omstandigheden in ieder geval terzake gezondheidsrisico's die niet het gevolg zijn van door Stichting Achterland verschaft voeding en drank en ondeugdelijkheid van delen van het terrein..

4.2 Stichting Achterland is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Stichting Achterland en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Stichting Achterland verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag.

De aansprakelijkheid van Stichting Achterland wordt ondermeer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van het (niet) handelen van derden, waaronder begrepen andere bezoekers, door Stichting Achterland ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen;
- b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Stichting Achterland gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Stichting Achterland en de Bezoeker betrekking heeft;

4.3 Stichting Achterland is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Stichting Achterland. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Stichting Achterland onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, terreuraanslagen, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transport moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Stichting Achterland c.q. op het terrein, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

5.0 Reclame/ klachten

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Stichting Achterland en de Bezoeker dienen het bestuur van Stichting Achterland binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Stichting Achterland niet in behandeling genomen.

5.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Stichting Achterland te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Stichting Achterland:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Stichting Achterland en de Bezoeker betrekking heeft;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal Stichting Achterland het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontfeggen;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het terrein, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het terrein;
- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van het Gebouw;
- h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van het veld.
- k. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;

6.0 Persoonsgegevens

6.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door Stichting Achterland worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een register van Stichting Achterland.

Indien de Bezoeker geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door een brief te schrijven naar Stichting Achterland, Spinbaan 21a, 7005 DA Doetinchem c.q. een e-mail te sturen.

6.2 Stichting Achterland gaat zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt Stichting Achterland uitsluitend in een beveiligde omgeving om deze gegevens te verwerken voor ticketing doeleinden en voor het digitaal versturen van nieuwsbrieven. De Bezoeker kan zich te allen tijde afmelden onderaan iedere nieuwsbrief die de Bezoeker van ons ontvangt.

Wijzigingen kunnen ook telefonisch doorgegeven worden indien nodig. Daarnaast mailt of belt Stichting Achterland indien nodig als een voorstelling geannuleerd of verplaatst wordt.

Stichting Achterland gaat vertrouwelijk met persoonsgegevens om. Stichting Achterland verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij Stichting Achterland van tevoren toestemming hiervoor heeft verkregen. Stichting Achterland zal persoonsgegevens niet ter beschikking stellen aan derden. De informatie wordt niet met derden gedeeld. Stichting Achterland respecteert de vertrouwelijkheid van deze gegevens.

7.0 Overige voorwaarden / regelingen

7.1 Eigen (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Stichting Achterland.

8.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

8.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Stichting Achterland is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Stichting Achterland voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland te Arnhem.